

# Delårsrapport

januari - mars 2025

- Stark start på året drivet av Finland
- Snabb anpassning till nya bemanningskrav i Finland
- Resultatökning via förvärv och enheter i egen regi i Skandinavien och fortsatt fokus på operationell effektivitet
- Attendo är väl rustat för fortsatt hållbar tillväxt



# Sammanfattning



## Första kvartalet januari - mars 2025

- Nettoomsättningen uppgick till 4 742 Mkr (4 386). Total tillväxt uppgick till 8,1 procent, varav organisk tillväxt var 1,6 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)<sup>1</sup> uppgick till 234 Mkr (161), motsvarande en marginal på 4,9 procent (3,7).
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 381 Mkr (292), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 8,0 procent (6,7).
- Periodens resultat uppgick till 132 Mkr (63). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,87 kr (0,39). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 1,14 kr (0,58).
- Fritt kassaflöde uppgick till 40 Mkr (20).
- Antalet platser i Attendos boenden var vid periodens slut 21 091 (20 506). Beläggningsgraden i boenden var 86 procent (86).

## Koncernens nyckeltal

| Mkr  | Q1    |       |     | jan-dec |
|--|-------|-------|-----|---------|
|  | 2025  | 2024  | Δ%  | 2024    |
| Nettoomsättning  | 4 742 | 4 386 | 8   | 18 980  |
| Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) <sup>1</sup>               | 234   | 161   | 45  | 951     |
| Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) <sup>1</sup> , %           | 4,9   | 3,7   | -   | 5,0     |
| Rörelseresultat (EBITA) <sup>1</sup>                             | 381   | 292   | 30  | 1 520   |
| Rörelsemarginal (EBITA) <sup>1</sup> , %                         | 8,0   | 6,7   | -   | 8,0     |
| Periodens resultat   | 132   | 63    | 110 | 450     |
| Resultat per aktie efter utspädning, kr                          | 0,87  | 0,39  | 122 | 2,85    |
| Justerat resultat per aktie efter utspädning <sup>1 2</sup> , kr | 1,14  | 0,58  | 95  | 4,08    |
| Fritt kassaflöde   | 40    | 20    | 98  | 732     |
| Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA                  | 1,8x  | 1,2x  | -   | 1,7x    |

Omsättningstillväxt<sup>1</sup> Tillväxt leasejusterat rörelseresultat (EBITA)

**+8**

Procent

**+45**

Procent

Justerat resultat per aktie, R12

**4,63**

Kronor

Beläggning

**86**

Procent

<sup>1</sup> Se vidare definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal s.24-25.

<sup>2</sup> Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar samt jämförelsestörande avyttrings- eller strategiska avvecklingskostnader samt IFRS 16 och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.



# Stark start på året drivet av Finland

*Utvecklingen under första kvartalet var fortsatt positiv, främst drivet av den finska verksamheten som visade god operationell effektivitet och snabb anpassning till de nya bemanningsreglerna. Efter en period med fokus på integrationen av Team Olivia, som nu är helt genomförd, har vi förutsättningarna att gradvis förbättra beläggning och effektivitet även i den skandinaviska verksamheten. Med vår starka operativa modell och finansiella position fortsätter vi leverera i linje med rådande strategi för hållbar tillväxt.*

## Kvartalet präglas av omsättnings-tillväxt och resultatökning

Året inleddes med stark tillväxt för Attendo, trots relativt oförändrade priser i äldreomsorgen i Finland. Omsättningen steg med 8,1 procent till 4 742 Mkr, främst drivet av förra årets förvärv av Team Olivia. Det underliggande lease-justerade rörelseresultatet (EBITA) ökade med cirka 45 procent till 234 Mkr (161) vilket främst förklaras av en fortsatt god bemanning och fler sålda platser i den finska verksamheten samt förvärv i Skandinavien. Vi fortsatte med återköp av egna aktier om 162 Mkr under perioden.

## Snabb anpassning till nya bemanningskrav i Finland

Resultatet i den finska verksamheten ökade med 37 procent till 189 Mkr (138) vilket främst förklaras av en fortsatt förbättring av bemanning och fler sålda platser. I början av året ändrades bemanningskraven på den finska marknaden från 0,65 till 0,6 vårdare per omsorgstagare. Normalt leder den här typen av ändringar till en

temporär minskning av lönsamheten, men vi lyckades anpassa verksamheten snabbt, redan i januari, och har därefter sett en positiv produktivitet utveckling tack vare god personalplanering. Antal boenden i egen regi fortsatte att växa i kvartalet och vi genomförde två tilläggsförvärv som adderade drygt 200 platser med en beläggningsgrad på över 90 procent.

Prisnivåerna var i princip oförändrade under inledningen av året, till följd av de sänkta bemanningskraven inom äldreomsorgen, medan beläggningsgraden steg något. Även om omsättningen därmed bara ökade marginellt var den underliggande tillväxten, justerad för de reducerade bemanningskraven, positiv jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

## Resultatökning via förvärv och äldreboenden i egen regi - fokus på operationell effektivitet i Skandinavien

Resultatet i den skandinaviska verksamheten uppgick till 68 Mkr jämfört med 43 Mkr under motsvarande period föregående år. Beläggningen steg något under kvartalet samtidigt som såväl resultat som antalet platser i boenden i egen regi fortsatte att öka.

Förvärvet av Team Oliva gav Attendo ytterligare skalfördelar inom segmenten IoF och LSS, och stärker därmed vår marknadsposition inom komplexa omsorgsbehov.

Arbetet med integrationen, som tog stort fokus under föregående år, och därmed hade en temporär negativ effekt på personalkostnader, slutfördes under sista kvartalet 2024. Med en ny, anpassad organisation på plats och ett starkt erbjudande under våra två nya varumärken Viljan

(IoF) och Unika (LSS), har vi förutsättningarna att förbättra både beläggning och operationell effektivitet under de kommande kvartalen.

## Hög kvalitet, samhällsnytta och lönsamhet

Grunden i Attendos strategi är att ha verksamhet där vi erbjuder en bättre omsorg till lägre kostnad och därmed bidrar till samhällsnytta. Samtidigt behövs villkor som medger en långsiktigt hållbar finansiell utveckling. Som en konsekvens har vi valt att fasa ut ett fåtal hemtjänsttjänst i vår svenska verksamhet där vi bedömt att förutsättningarna inte längre finns för att driva en långsiktigt hållbar och lönsam verksamhet. De avtal som har sagts upp har ingen materiell påverkan på Attendos resultat.

## Väl rustade för fortsatt hållbar tillväxt

Sammantaget är Attendo väl positionerat för fortsatt hållbar tillväxt i våra båda affärsområden. Vi känner tillförsikt inför resten av året och ser goda möjligheter att succesivt förbättra såväl beläggningsgrad som operationell effektivitet samtidigt som vi räknar med att fullt ut kunna kompensera för kostnadsinflationen under 2025.

Attendo har alla förutsättningar att fortsätta att tillföra värde för våra omsorgstagare, deras närstående och våra beställare, samtidigt som vi levererar på vårt finansiella mål om ett justerat resultat per aktie om minst 5,50 SEK per aktie för 2026.

Martin Tivéus, vd och koncernchef



Martin Tivéus, vd och koncernchef

*Med vår starka operativa modell och finansiella position fortsätter vi leverera i linje med rådande strategi för hållbar tillväxt.*



# Koncernen

## januari - mars 2025

### Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 8,1 procent till 4 742 Mkr (4 386) under kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 8,4 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 1,6 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttring till 6,8 procent. Organisk tillväxt förklaras av ökad nettoomsättning i Attendo Finland. I relation till jämförelsekvartalet påverkades nettoomsättningen negativt till följd av skottdagen 2024.

### Resultat

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 234 Mkr (161) och marginalen var 4,9 procent (3,7). Resultatet ökade i båda affärsområdena.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 147 Mkr (131).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 381 Mkr (292) och rörelsemarginalen till 8,0 procent (6,7). Valutaeffekter var immateriella.

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 356 Mkr (278), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 7,5 procent (6,3). Förändringen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan samt ökade avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

### Finansnetto

Finansnettot uppgick till -189 Mkr (-198) i kvartalet, varav räntenettet motsvarade -31 Mkr (-28). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -173 Mkr (-162).

### Skatt

Periodens skatt uppgick till -35 Mkr (-17), vilket motsvarar en skattesats på 20,7 procent (21,1).

### Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 132 Mkr (63), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på 0,87 kr (0,39). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 1,14 kr (0,58) i kvartalet och R12 till 4,63 kr.

### Kassaflöde

Kassaflöde före förändring av rörelsekapital uppgick till 775 Mkr (723). Förändringar av rörelsekapitalet var -104 Mkr (-107).

Nettoinvesteringar i anläggningstillgångar uppgick till -52 Mkr (-37). Fritt kassaflöde uppgick till 40 Mkr (20) och R12 till 752 Mkr.

Kassaflöde från den löpande verksamheten var 488 Mkr (423). Förvärv av verksamheter uppgick till -125 Mkr (-4). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -177 Mkr (-41). Återköp av aktier uppgick till -162 Mkr (-45). Under kvartalet var nettoförändringen av banklån -50 Mkr (0). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -608 Mkr (-411). Totalt kassaflöde uppgick till -297 Mkr (-29).

### Finansiell ställning

Det egna kapitalet hänförligt till moderbolagets aktieägare per 31 mars 2025 uppgick till 5 230 Mkr (5 435), vilket motsvarar 34,37 kr (33,79) per aktie efter utspädning. Nettoskulden uppgick till 16 183 Mkr (14 630). Leasejusterad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 2 281 Mkr (1 254).

Räntebärande skulder uppgick till 16 696 Mkr (15 550) per 31 mars 2025. Likvida medel per 31 mars 2025 var 502 Mkr (907) och Attendo hade 1 300 Mkr (1 400) i outnyttjade kreditfaciliteter.

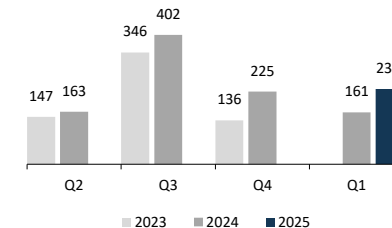
Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA uppgick till 1,8x (1,2x). Nettoskuld / EBITDA uppgick till 4,6x (4,7x).

### Platser och beläggning

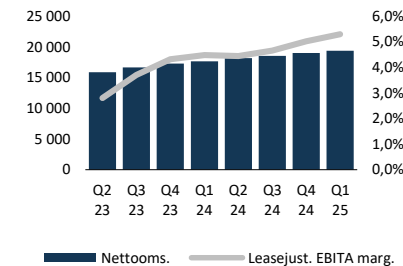
Det totala antalet platser i drift i boenden uppgick vid kvartalets slut till 21 091 (20 506). Ökningen förklaras primärt av förvärv. Beläggning i boenden uppgick vid kvartalets slut till 86 procent (86). Antal platser i egen regi under uppförande uppgick till 306 fördelat på 11 boenden.



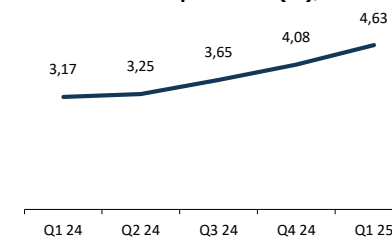
### Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) per kvartal (Mkr)



### Nettoomsättning och leasejusterat rörelsemarginal (EBITA) (Mkr), R12



### Justerat resultat per aktie (kr), R12



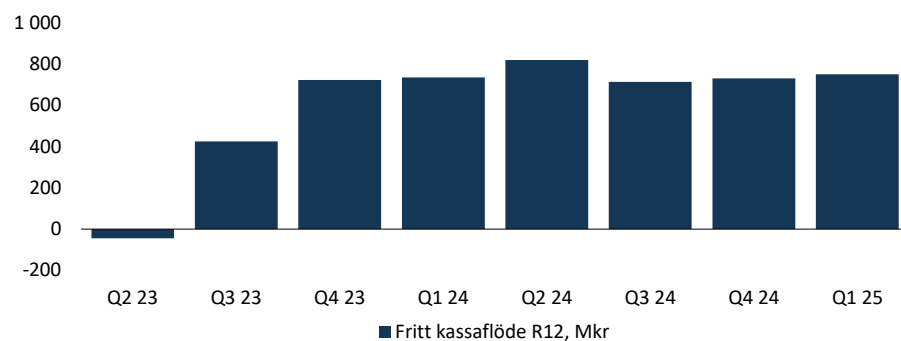
## Kassaflöde i sammandrag

(alternativt nyckeltal)

| Mkr  | Q1          |            | R12          | jan-dec      |
|--|-------------|------------|--------------|--------------|
|  | 2025        | 2024       |              | 2024         |
| Rörelseresultat (EBITDA)                                 | 866         | 748        | 3 553        | 3 435        |
| Betald inkomstskatt och övriga ej kassapåverkande poster | -91         | -25        | -132         | -66          |
| <b>Kassaflöde före förändring av rörelsekapital</b>      | <b>775</b>  | <b>723</b> | <b>3 421</b> | <b>3 369</b> |
| Förändring i rörelsekapital                              | -104        | -107       | -81          | -84          |
| <b>Kassaflöde efter förändring av rörelsekapital</b>     | <b>671</b>  | <b>616</b> | <b>3 340</b> | <b>3 285</b> |
| Nettoinvesteringar                                       | -52         | -37        | -194         | -179         |
| <b>Operativt kassaflöde</b>                              | <b>619</b>  | <b>579</b> | <b>3 146</b> | <b>3 106</b> |
| Erhållna/betalda räntor                                  | -10         | -31        | -125         | -146         |
| Räntekostnader och amortering leaseskuld fastigheter     | -569        | -528       | -2 269       | -2 228       |
| <b>Fritt kassaflöde</b>                                  | <b>40</b>   | <b>20</b>  | <b>752</b>   | <b>732</b>   |
| <b>Totalt kassaflöde</b>                                 | <b>-297</b> | <b>-29</b> | <b>-384</b>  | <b>-116</b>  |

## Fritt kassaflöde, R12

(alternativt nyckeltal)



## Nettoskuld

(alternativt nyckeltal)

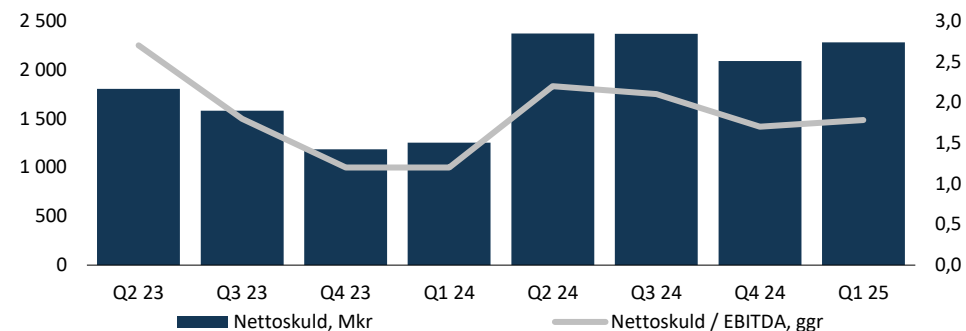


| Mkr                                 | 31 mar         |              |               |               |
|-------------------------------------|----------------|--------------|---------------|---------------|
|                                     | Leasejusterat* |              | Rapporterat   |               |
|                                     | 2025           | 2024         | 2025          | 2024          |
| Räntebärande skuld och avsättningar | 2 783          | 2 161        | 16 685        | 15 537        |
| Likvida medel                       | -502           | -907         | -502          | -907          |
| <b>Nettoskuld</b>                   | <b>2 281</b>   | <b>1 254</b> | <b>16 183</b> | <b>14 630</b> |
| <b>Nettoskuld / EBITDA</b>          | <b>1,8x</b>    | <b>1,2x</b>  | <b>4,6x</b>   | <b>4,7x</b>   |

\* Exklusive leasingskuld fastigheter

## Leasejusterad nettoskuld

(alternativt nyckeltal)



# Hållbar omsorg



Attendo skapar värde för omsorgstagare, deras närstående, beställare och medarbetare genom omsorg av hög kvalitet som möter framtidens behov. Vi gör skillnad för den enskilde individen och för samhället i stort.

Ett av Attendos långsiktiga mål är att vara det främsta valet för omsorgstagare, närstående, beställare och medarbetare. Nöjdheten i dessa grupper mäts löpande, och under 2024 var nöjdetstrenden hos alla intressenter stigande. Attendo kommer att redovisa nästa nöjdhetsmätning under andra kvartalet 2025.

## Evidensbaserade mått på livskvalitet visar vilken skillnad Attendo gör

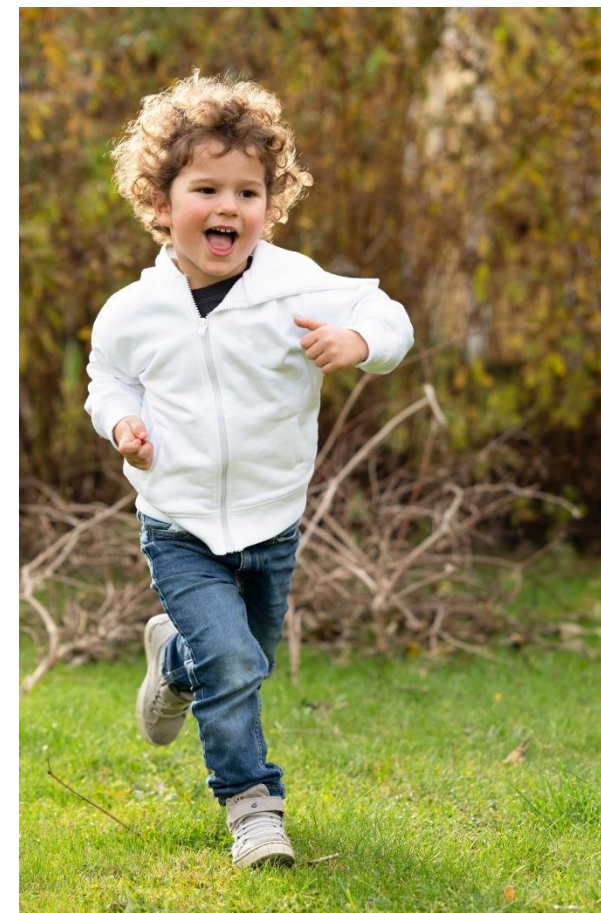
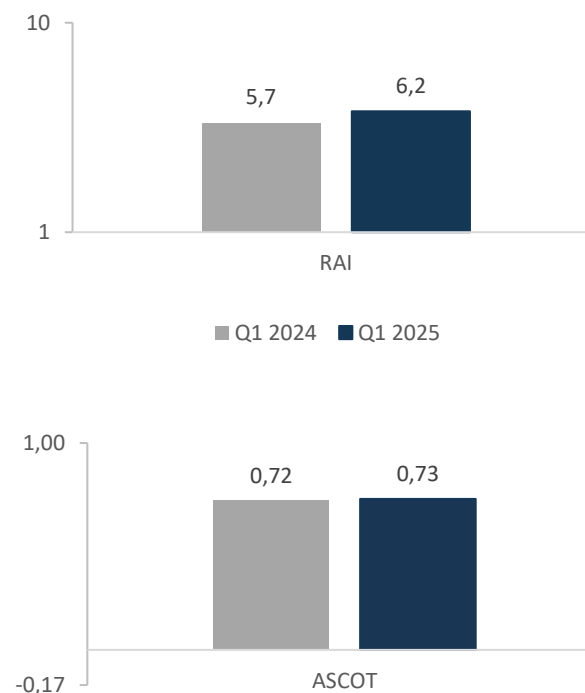
Attendo arbetar sedan flera år tillbaka med evidensbaserade mått för livskvalitet. I Finland används metoden RAI (*Residence Assessment Instrument*) som är obligatorisk inom äldreomsorgen. I Skandinavien tillämpas en liknande metod, baserad på ASCOT (*Adult Social Care Outcomes Toolkit*).

Båda verktygen är validerade genom forskning och utformade för att mäta och följa upp centrala faktorer för en individs livskvalitet i en social omsorgsmiljö. Baserat på särskilt utformade intervjuer med omsorgstagarna och noggranna observationer från utbildade medarbetare ger metoderna utfall på hur omsorgen upplevs och hur upplevelsen utvecklas.

Utfallet enligt RAI-metoden är ett index, som reflekterar olika dimensioner av livskvalitetsutvärderingen. Från ASCOT-metoden erhålls utfallet som förbättringspoäng (-0,17 till maximalt 1,0) som visar ökningen av livskvalitet genom utförda omsorgsinsatser. Sammanvägt livskvalitetsindex enligt RAI i Attendo Finland var 6,2 i de senaste mätningarna, en förbättring från 5,7 i Q1 2024 (skala från 1 till 10). Med tiden förväntas RAI-index från både offentliga och privata omsorgsverksamheter bli tillgängliga, vilket kommer möjliggöra jämförelser på nationell nivå.

I Skandinavien, uppgick förbättringspoäng enligt ASCOT-metoden till 0,73 i genomsnitt för första kvartalet 2025 (0,72 i Q1 2024).

Processerna och insikterna från livskvalitetsmätningarna utvecklas kontinuerligt, med syfte att systematiskt komplettera omsorgsplaneringen och förbättra omsorgsupplevelsen.



# Hållbar omsorg

## Icke finansiella nyckeltal

Attendo arbetar systematiskt och målmedvetet med hållbarhet. Varje kvartal rapporterar vi de senaste nyckeltalen i syfte att redovisa utfall av vårt arbete. cNPS och eNPS uppdateras Q2 och Q4, medan rNPS uppdateras i Q4. Motsvarande siffror i tabellen är från mätningen Q4 2024.

| Nyckeltal                                 | Q1 2025 | Q1 2024 |
|---|---------|---------|
| Kundnöjdhet cNPS (-100 till +100)         | 45      | 39      |
| Beställarnöjdhet (pSAT)*                  | 4/5     | 4/5     |
| Närstående nöjdhet rNPS (-100 till +100)  | 44      | 41      |
| Antal kunder som får omsorg genom Attendo | 29 400  | 26 600  |
| Antal öppnade platser i egen regi, R12    | 486     | 98      |
| Medarbetarnöjdhet eNPS (-100 till +100)   | 23      | 20      |

\* Koncernövergripande undersökning Q4 där beställare tillfrågades om nöjdheten med Attendo som samarbetspartner överlag och inom specifika områden. Svarefrekvensen var relativt låg, vilket påverkar möjligheten att dra definitiva slutsatser.

## Kvalitetsgranskningar och avvikelser

Attendo har strikta rutiner för att hantera avvikelser i omsorgen. Detta innefattar rutiner för att rapportera, hantera och följa upp eventuella avvikelser från interna riktlinjer eller arbetssätt, liksom allvarliga händelser som lett till eller riskerat att leda till vård- eller omsorgsskador för enskilda (Lex Sarah och Lex Maria i Sverige).

### Skandinavien

Under första kvartalet har från Sverige totalt 5 (9 i Q1 2024) ärenden rapporterats till tillsynsmyndigheten IVO enligt Lex Sarah eller Lex Maria.

### Finland

Det totala antalet öppna ärenden hos tillsynsmyndigheten AVI uppgår till 8 (14 i Q1 2024) vid kvartalets slut. Tillsynen av äldreomsorgen flyttas i allt större utsträckning till de nya välfärdsregionerna, vilket leder till ett lägre antal öppna AVI-ärenden. Allteftersom rollerna och systemen utvecklas kommer Attendo att uppdatera sin rapportering för att korrekt spegla antalet pågående ärenden.



Attendos arbete för en hållbar omsorg är systematiskt och följs upp löpande. Omsorgstagare, närstående, beställare och medarbetares nöjdhet är avgörande för vår verksamhet.

# Affärsområde Finland



## Snabb anpassning till nya bemanningskrav

### januari - mars 2025

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 2 745 Mkr (2 714), vilket motsvarar en tillväxt på 1,2 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 1,6 procent. Ökningen förklaras av organisk tillväxt inom främst äldreomsorg. Avvecklingen av rehabverksamheten har påverkat nettoomsättningen negativt. I relation till jämförelsekvartalet påverkades nettoomsättningen negativt till följd av skottdagen 2024.

Beläggningen i första kvartalet var högre än i jämförelsekvartalet och fjärde kvartalet 2024. Ökningen förklaras av fler sålda platser samt avvecklad kapacitet.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 189 Mkr (138) och marginalen uppgick till 6,9 procent (5,1).

Den första januari 2025 trädde den nya lagen med lägre bemanningskrav inom äldreomsorg i kraft och Attendo Finland har framgångsrikt anpassat verksamheten till den nya bemanningsnivån. Resultatökningen förklaras av lägre personalkostnader till följd av bättre operationell effektivitet, men även av fler sålda platser inom äldreomsorg.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 89 Mkr (82).

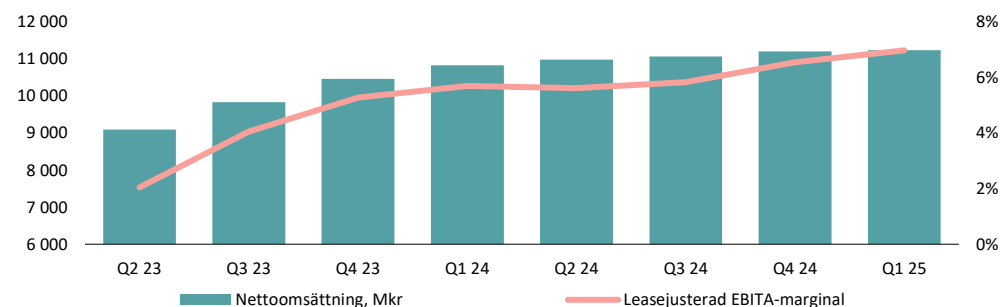
Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 278 Mkr (220) och rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 10,1 procent (8,1). Valutaeffekter var immateriella.

Attendo öppnade under kvartalet ett äldreboende med totalt 67 platser, avvecklade cirka 200 platser, samt förvärvade ungefär 200 platser inom äldreomsorg. Attendo började under kvartalet att bygga ett äldreboende med 30 platser och antalet platser under uppförande i egen regi vid kvartalets slut uppgick därmed till 222 platser.

## Nettoomsättning och rörelseresultat

| Mkr                                      | Q1    |       | jan-dec |
|--|-------|-------|---------|
|  | 2025  | 2024  | 2024    |
| Nettoomsättning                          | 2 745 | 2 714 | 11 193  |
| Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)    | 189   | 138   | 731     |
| Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), % | 6,9   | 5,1   | 6,5     |
| Rörelseresultat (EBITA)                  | 278   | 220   | 1 095   |
| Rörelsemarginal (EBITA), %               | 10,1  | 8,1   | 9,8     |

## Nettoomsättning och leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), R12





# Affärsområde Skandinavien



## Ökat resultat via förvärv och äldreboenden i egen regi

### januari - mars 2025

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 1 997 Mkr (1 672), vilket motsvarar en ökning på 19,4 procent både före och efter valutaeffekter. Ökningen förklaras av förvärv. Nettoomsättningen ökade inom äldreboenden i egen regi, men minskade inom entreprenad till följd av avslutade kontrakt. I relation till jämförelsekvartalet påverkades nettoomsättningen negativt till följd av skottdagen 2024.

Beläggningsen i boenden var stabil i relation till jämförelsekvartalet och fjärde kvartalet 2024. Exklusive kvartalets öppnade äldreboende ökade beläggningsen.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 68 Mkr (43), och marginalen till 3,4 procent (2,6).

Det ökade resultatet i Skandinavien förklaras främst av resultat från förvärvade verksamheter, men även av fortsatt högre resultat inom äldreboenden i egen regi. Hemtjänsten påverkade resultatet negativt på grund av generellt låga prisjusteringar samt ett antal kontrakt med nya försämrade villkor. Avslutade entreprenadkontrakt hade en immateriellt negativ påverkan på resultatet i relation till jämförelsekvartalet.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 58 Mkr (50).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 126 Mkr (93), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 6,3 procent (5,6).

Attendo öppnade under kvartalet ett äldreboende i egen regi med 62 platser, medan nästan 200 entreprenadplatser avslutades. Attendo

började under kvartalet bygga ett boende i egen regi med 6 platser. Antalet platser under uppförande i egen regi uppgick vid kvartalets slut till 84.

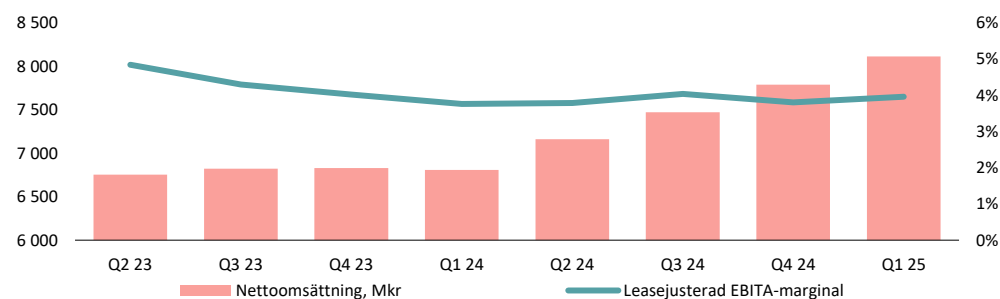
Beräknad årsomsättning för entreprenadkontrakt som vunnits men ännu inte startat samt entreprenadkontrakt som förlorats men ännu inte avslutats beräknas till -110 Mkr netto. Majoriteten av de förlorade kontrakten avslutas under fjärde kvartalet 2025, men en mindre del under 2026. Antalet hemtjänstkunder minskade till följd av högre säsongsutflöde än normalt, effekter kopplat till enheter under avveckling, samt vissa korrigeringar/omklassningar.

Grunden i Attendos strategi är att ha verksamhet där vi kan erbjuda hög kvalitet och bidra till samhällsnytta, samtidigt som villkoren medger en långsiktigt hållbar finansiell utveckling. Därför ser vi löpande över våra avtal, och det senaste året har vi exempelvis avslutat ett antal avtal för hemtjänst och hemsjukvård. Vi har valt att fasa ut verksamheter där vi bedömt att förutsättningarna inte längre finns för att driva en långsiktigt hållbar och lönsam verksamhet. De avtal som har sagts upp har ingen materiell påverkan på Attendos resultat.

## Nettoomsättning och rörelseresultat

| Mkr                                      | Q1    |       | jan-dec |
|--|-------|-------|---------|
|  | 2025  | 2024  | 2024    |
| Nettoomsättning                          | 1 997 | 1 672 | 7 787   |
| Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)    | 68    | 43    | 296     |
| Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), % | 3,4   | 2,6   | 3,8     |
| Rörelseresultat (EBITA)                  | 126   | 93    | 501     |
| Rörelsemarginal (EBITA), %               | 6,3   | 5,6   | 6,4     |

## Nettoomsättning och leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), R12



# Verksamhetsdata



## Finland

### Kunder och platser

|  | Q1 2024 | Q2 2024 | Q3 2024 | Q4 2024 | Q1 2025 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Antal platser i boenden i drift <sup>1</sup>             | 14 022  | 14 121  | 14 193  | 14 324  | 14 417  |
| Beläggning i boenden <sup>1</sup> , %                    | 85      | 85      | 85      | 84      | 86      |
| Antal öppnade platser <sup>2</sup>                       | -       | 147     | 15      | 76      | 67      |
| Antal platser med byggstart under kvartalet <sup>2</sup> | -       | 151     | -       | 15      | 30      |
| Antal platser under uppförande <sup>2</sup>              | 343     | 335     | 320     | 259     | 222     |
| Antal hemtjänstkunder                                    | 489     | 511     | 515     | 491     | 505     |

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

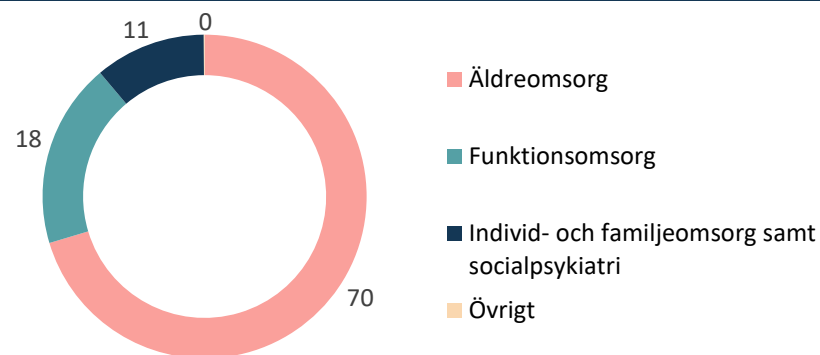
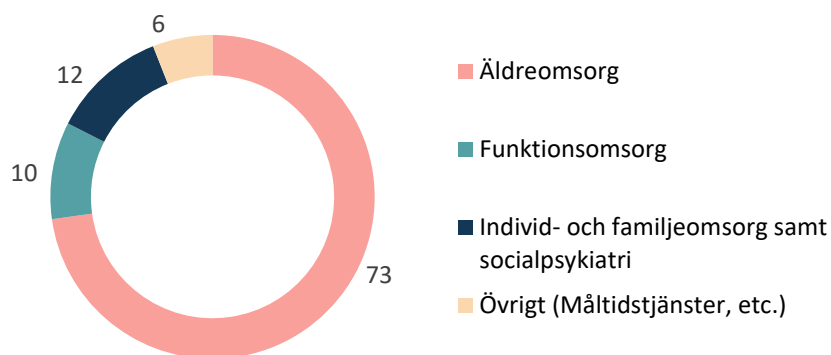
## Skandinavien

|  | Q1 2024 | Q2 2024 | Q3 2024 | Q4 2024 | Q1 2025 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Antal platser i boenden i drift <sup>1</sup>             | 6 484   | 7 205   | 7 032   | 6 835   | 6 674   |
| Beläggning i boenden <sup>1</sup> , %                    | 87      | 88      | 87      | 87      | 87      |
| Antal öppnade platser <sup>2</sup>                       | -       | -       | 112     | 7       | 62      |
| Antal platser med byggstart under kvartalet <sup>2</sup> | -       | 13      | 12      | 6       | 6       |
| Antal platser under uppförande <sup>2</sup>              | 228     | 241     | 141     | 140     | 84      |
| Antal hemtjänstkunder                                    | 6 729   | 8 572   | 8 459   | 8 303   | 7 629   |

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

### Nettoomsättning per tjänsteerbjudande i kvartalet, %



# Övrig information



## Förvärv och avyttringar

I februari förvärvade Attendo två bolag i Finland:

- Huhtihovi Oy som driver fem äldreboenden i Åbo med omnejd.
- Dementiakoti Villa Tapiola Oy som driver ett äldreboende i Esbo.

## Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 160 103 190. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 10 010 209 aktier varför antalet utestående aktier den 31 mars 2025 uppgick till 150 092 981.

Under det första kvartalet 2025 har Attendo återköpt 2 780 335 aktier som del av de återköpsprogrammen som genomförts under perioden 28 oktober 2024 till 6 februari 2025, samt perioden 7 februari till 6 maj 2025.

## Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under första kvartalet var 21 636 (21 563).

## Transaktioner med närstående

Transaktioner med närstående beskrivs i årsredovisningen. Transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga grunder. Under perioden har inga väsentliga transaktioner med närstående skett.

## Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

För perioden januari - mars uppgick nettoomsättningen till 4 Mkr (5) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Periodens resultat efter finansiella poster

uppgick till -19 Mkr (-9). Vid periodens slut uppgick kassa och bank till 21 Mkr (12), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 134 Mkr (6 574).

## Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

## Avrundningar

Notera att avrundningar förekommer i text, diagram och tabeller.

## Väsentliga händelser efter balansdagen

### Årsstämma

Attendo AB:s årsstämma kommer att hållas den 7 maj 2025 i Danderyd. Besluten meddelas i en kommuniké efter stämmans avslutande.

### Ändringar i koncernledningen

Attendo har utsett Tommy Falck till affärsutvecklingsdirektör och medlem av koncernledningen. Han tillträder senast i juni 2025.

## Risk- och osäkerhetsfaktorer

Attendo arbetar systematiskt med riskbedömning och hantering som en central del i Attendos strategiska process, där risker i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina strategiska och finansiella mål utvärderas på ett strukturerat och regelbundet sätt.

De huvudsakliga risker som på kort till medellång sikt kan påverka bolagets förutsättningar att nå sina finansiella och strategiska mål utgörs av att ansträngda offentliga finanser påverkar lokala beslut om omsorgen negativt och att prisjusteringar inte fullt ut kompenserar för ökade kostnader eller erhålls med fördröjning.

Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa beskrivs i mer detalj i Attendos årsredovisning (se avsnitt Risker och riskhantering i årsredovisningen för 2024, sid. 30-32).



# Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2024. De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 74 till 77 i årsredovisningen för 2024 vilka tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Delårsinformationen på sidorna 1-12 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

*Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisorer.*

## Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd den 7 maj 2025

Martin Tivéus

VD och koncernchef



# Finansiella rapporter



## Koncernens resultaträkning

| Mkr   | Q1           |              | jan-dec       |
|---|--------------|--------------|---------------|
|   | 2025         | 2024         | 2024          |
| Nettoomsättning   | 4 742        | 4 386        | 18 980        |
| Övriga rörelseintäkter  | 7            | 7            | 43            |
| <b>Totala intäkter</b>  | <b>4 749</b> | <b>4 393</b> | <b>19 023</b> |
| Personalkostnader   | -3 093       | -2 897       | -12 526       |
| Övriga externa kostnader  | -789         | -748         | -3 062        |
| <b>Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)</b>         | <b>866</b>   | <b>748</b>   | <b>3 435</b>  |
| Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar  | -485         | -456         | -1 915        |
| <b>Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA)</b>                  | <b>381</b>   | <b>292</b>   | <b>1 520</b>  |
| <i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>                                   | <i>8,0</i>   | <i>6,7</i>   | <i>8,0</i>    |
| Av- och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar | -24          | -14          | -95           |
| <b>Rörelseresultat (EBIT)</b>                                       | <b>356</b>   | <b>278</b>   | <b>1 425</b>  |
| <i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>                                    | <i>7,5</i>   | <i>6,3</i>   | <i>7,5</i>    |
| Finansnetto   | -189         | -198         | -840          |
| <b>Resultat före skatt</b>  | <b>167</b>   | <b>80</b>    | <b>584</b>    |
| Inkomstskatt  | -35          | -17          | -135          |
| <b>Periodens resultat</b>   | <b>132</b>   | <b>63</b>    | <b>450</b>    |
| <i>Vinstmarginal, %</i>   | <i>2,8</i>   | <i>1,4</i>   | <i>2,4</i>    |
| <b>Periodens resultat hänförligt till:</b>                          |              |              |               |
| Moderbolagets aktieägare  | 132          | 63           | 450           |
| Resultat per aktie före utspädning, kr                              | 0,87         | 0,39         | 2,86          |
| Resultat per aktie efter utspädning, kr                             | 0,87         | 0,39         | 2,85          |
| Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental    | 151 458      | 160 563      | 157 320       |
| Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental   | 152 150      | 160 841      | 157 674       |

## Koncernens totalresultat

| Mkr  | Q1         |            | jan-dec    |
|--|------------|------------|------------|
|  | 2025       | 2024       | 2024       |
| Periodens resultat   | 132        | 63         | 450        |
| <b>Övrigt totalresultat för perioden</b>   |            |            |            |
| <b>Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen</b>                 |            |            |            |
| Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt                           | 0          | 5          | 2          |
| <b>Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen</b>                   |            |            |            |
| Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter hänförligt till aktieägarna | -74        | 48         | 41         |
| <b>Summa övrigt totalresultat för perioden</b>   | <b>-74</b> | <b>53</b>  | <b>43</b>  |
| <b>Totalresultat för perioden</b>  | <b>58</b>  | <b>116</b> | <b>493</b> |
| <b>Totalresultat hänförligt till:</b>  |            |            |            |
| Moderbolagets aktieägare   | 58         | 116        | 493        |

## Koncernens balansräkning

| Mkr                                    | 31 mar 2025   | 31 mar 2024   | 31 dec 2024   |
|--|---------------|---------------|---------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                      |               |               |               |
| <b>Anläggningstillgångar</b>           |               |               |               |
| Goodwill                               | 7 987         | 7 295         | 8 006         |
| Övriga immateriella tillgångar         | 640           | 425           | 646           |
| Materiella anläggningstillgångar       | 629           | 634           | 651           |
| Nyttjanderätter                        | 12 441        | 11 934        | 12 327        |
| Finansiella anläggningstillgångar      | 420           | 495           | 450           |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>     | <b>22 118</b> | <b>20 783</b> | <b>22 080</b> |
| <b>Omsättningstillgångar</b>           |               |               |               |
| Kundfordringar                         | 1 670         | 1 762         | 1 753         |
| Övriga kortfristiga fordringar         | 611           | 478           | 587           |
| Kassa och bank                         | 502           | 907           | 821           |
|  | <b>2 783</b>  | <b>3 147</b>  | <b>3 161</b>  |
| Tillgångar som innehas för försäljning | 0             | 1             | 0             |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>     | <b>2 784</b>  | <b>3 148</b>  | <b>3 161</b>  |
| <b>Summa tillgångar</b>                | <b>24 902</b> | <b>23 931</b> | <b>25 241</b> |

| Mkr   | 31 mar 2025   | 31 mar 2024   | 31 dec 2024   |
|---|---------------|---------------|---------------|
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                       |               |               |               |
| <b>Eget kapital</b>                                   |               |               |               |
| Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare | 5 230         | 5 435         | 5 333         |
| <b>Summa eget kapital</b>                             | <b>5 230</b>  | <b>5 435</b>  | <b>5 333</b>  |
| <b>Långfristiga skulder</b>                           |               |               |               |
| Långfristig upplåning                                 | 2 729         | 2 128         | 2 858         |
| Långfristiga leasingskulder <sup>1</sup>              | 12 301        | 11 904        | 12 231        |
| Avsättningar för pensioner                            | 0             | 0             | 0             |
| Övriga avsättningar                                   | 72            | 100           | 85            |
| Övriga långfristiga skulder                           | 235           | 141           | 179           |
| <b>Summa långfristiga skulder</b>                     | <b>15 337</b> | <b>14 273</b> | <b>15 353</b> |
| <b>Kortfristiga skulder</b>                           |               |               |               |
| Kortfristig upplåning                                 | 6             | -             | -             |
| Kortfristiga leasingskulder <sup>2</sup>              | 1 661         | 1 518         | 1 654         |
| Leverantörsskulder                                    | 350           | 481           | 503           |
| Korta avsättningar                                    | 71            | 49            | 72            |
| Övriga kortfristiga skulder                           | 2 248         | 2 175         | 2 326         |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>                     | <b>4 335</b>  | <b>4 223</b>  | <b>4 555</b>  |
| Skulder som innehas för försäljning                   | 0             | 0             | 0             |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>                     | <b>4 335</b>  | <b>4 223</b>  | <b>4 555</b>  |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                 | <b>24 902</b> | <b>23 931</b> | <b>25 241</b> |

1) I långfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 11 MSEK (8) samt helår 2024 26.

2) I kortfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 49 MSEK (38) samt helår 2024 37.

## Koncernens förändringar i eget kapital

| Mkr                                       | 31 mar 2025  | 31 mar 2024  | 31 dec 2024  |
|---|--------------|--------------|--------------|
| <b>Ingående balans</b>                    | <b>5 333</b> | <b>5 363</b> | <b>5 363</b> |
| <b>Totalresultat</b>                      |              |              |              |
| Moderbolagets aktieägare                  | 58           | 116          | 493          |
| <b>Transaktioner med aktieägare</b>       |              |              |              |
| Teckningsoptioner                         | -            | -            | 2            |
| Utdelning                                 | -            | -            | -159         |
| Återköp aktier                            | -162         | -45          | -364         |
| Aktiesparprogram                          | 1            | 1            | -2           |
| <b>Summa transaktioner med aktieägare</b> | <b>-161</b>  | <b>-44</b>   | <b>-523</b>  |
| <b>Utgående balans</b>                    | <b>5 230</b> | <b>5 435</b> | <b>5 333</b> |
| <b>Eget kapital hänförligt till:</b>      |              |              |              |
| Moderbolagets aktieägare                  | 5 230        | 5 435        | 5 333        |

## Koncernens kassaflöde

| Operativt kassaflöde<br>(alternativt nyckeltal), Mkr | Q1          |            | jan-dec      |
|--|-------------|------------|--------------|
|  | 2025        | 2024       | 2024         |
| <b>Rörelseresultat (EBITA)</b>                       | <b>381</b>  | <b>292</b> | <b>1 520</b> |
| Avskrivningar  | 485         | 456        | 1 915        |
| Betald inkomstskatt                                  | -99         | -21        | -50          |
| Övriga ej kassapåverkande poster                     | 8           | -4         | -16          |
| <b>Kassaflöde före förändring av rörelsekapital</b>  | <b>775</b>  | <b>723</b> | <b>3 369</b> |
| Förändring i rörelsekapital                          | -104        | -107       | -84          |
| <b>Kassaflöde efter förändring av rörelsekapital</b> | <b>671</b>  | <b>616</b> | <b>3 285</b> |
| Investeringar i anläggningstillgångar                | -53         | -38        | -196         |
| Försäljning av anläggningstillgångar                 | 1           | 1          | 17           |
| <b>Operativt kassaflöde</b>                          | <b>619</b>  | <b>579</b> | <b>3 106</b> |
| Erhållna/betalda räntor                              | -10         | -31        | -146         |
| Räntekostnader leaseskuld fastigheter                | -173        | -162       | -681         |
| Amortering leasingskuld                              | -396        | -366       | -1 547       |
| <b>Fritt kassaflöde</b>                              | <b>40</b>   | <b>20</b>  | <b>732</b>   |
| Förvärv av verksamheter                              | -125        | -4         | -1 062       |
| Teckningsoptioner                                    | -           | -          | 2            |
| Utdelning  | -           | -          | -159         |
| Återköp av aktier                                    | -162        | -45        | -364         |
| Återbetalning av lån                                 | -150        | -          | -540         |
| Nyupptagna lån                                       | 100         | -          | 1 275        |
| <b>Totalt kassaflöde</b>                             | <b>-297</b> | <b>-29</b> | <b>-116</b>  |
| Kassa och bank vid periodens början                  | 821         | 922        | 922          |
| Valutakursdifferenser i kassa och bank               | -22         | 14         | 15           |
| <b>Kassa och bank vid periodens slut</b>             | <b>502</b>  | <b>907</b> | <b>821</b>   |
| Kassaflöde enligt IFRS, Mkr                          | Q1          |            | jan-dec      |
|  | 2025        | 2024       | 2024         |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten             | 488         | 423        | 2 458        |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten             | -177        | -41        | -1 241       |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten            | -608        | -411       | -1 333       |
| <b>Totalt kassaflöde</b>                             | <b>-297</b> | <b>-29</b> | <b>-116</b>  |



## Segment i sammandrag

| Mkr   | Skandinavien |              |              | Finland      |              |               | Övrigt och elimineringsar |            |            | Koncernen    |              |               |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------------------|------------|------------|--------------|--------------|---------------|
|   | Q1 2025      | Q1 2024      | Helår 2024   | Q1 2025      | Q1 2024      | Helår 2024    | Q1 2025                   | Q1 2024    | Helår 2024 | Q1 2025      | Q1 2024      | Helår 2024    |
| <b>Nettoomsättning</b>                          | <b>1 997</b> | <b>1 672</b> | <b>7 787</b> | <b>2 745</b> | <b>2 714</b> | <b>11 193</b> | -                         | -          | -          | <b>4 742</b> | <b>4 386</b> | <b>18 980</b> |
| Varav Egen regi                                 | 1 705        | 1 352        | 6 429        | 2 634        | 2 633        | 10 800        | -                         | -          | -          | 4 339        | 3 985        | 17 229        |
| Varav Entreprenad                               | 291          | 320          | 1 358        | 112          | 81           | 393           | -                         | -          | -          | 403          | 401          | 1 751         |
| <b>Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)</b>    | <b>68</b>    | <b>43</b>    | <b>296</b>   | <b>189</b>   | <b>138</b>   | <b>731</b>    | <b>-24</b>                | <b>-20</b> | <b>-76</b> | <b>234</b>   | <b>161</b>   | <b>951</b>    |
| <i>Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %</i> | <i>3,4</i>   | <i>2,6</i>   | <i>3,8</i>   | <i>6,9</i>   | <i>5,1</i>   | <i>6,5</i>    | -                         | -          | -          | <i>4,9</i>   | <i>3,7</i>   | <i>5,0</i>    |
| <b>Rörelseresultat (EBITA)</b>                  | <b>126</b>   | <b>93</b>    | <b>501</b>   | <b>278</b>   | <b>220</b>   | <b>1 095</b>  | <b>-24</b>                | <b>-20</b> | <b>-76</b> | <b>381</b>   | <b>292</b>   | <b>1 520</b>  |
| <i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>               | <i>6,3</i>   | <i>5,6</i>   | <i>6,4</i>   | <i>10,1</i>  | <i>8,1</i>   | <i>9,8</i>    | -                         | -          | -          | <i>8,0</i>   | <i>6,7</i>   | <i>8,0</i>    |

## Finansnetto

| Mkr   | Q1          |             | jan-dec     |
|---|-------------|-------------|-------------|
|   | 2025        | 2024        | 2024        |
| Räntenetto (exklusive leasingskuld fastigheter) | -31         | -28         | -146        |
| Räntekostnad leasingskuld                       | -173        | -162        | -681        |
| Övrigt  | 15          | -8          | -13         |
| <b>Finansnetto</b>                              | <b>-189</b> | <b>-198</b> | <b>-840</b> |

## Nettoskuld

| Mkr                             | 31 mar        |               | 31 dec        |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|
|                                 | 2025          | 2024          | 2024          |
| Räntebärande skulder            | 16 696        | 15 550        | 16 742        |
| Avsättning för pensioner        | -11           | -13           | -11           |
| Likvida medel                   | -502          | -907          | -821          |
| <b>Nettoskuld</b>               | <b>16 183</b> | <b>14 630</b> | <b>15 910</b> |
| Leasingskuld fastigheter        | -13 902       | -13 376       | -13 821       |
| <b>Leasejusterad nettoskuld</b> | <b>2 281</b>  | <b>1 254</b>  | <b>2 089</b>  |

## Investeringar

| Mkr  | Q1         |           | jan-dec      |
|--|------------|-----------|--------------|
|  | 2025       | 2024      | 2024         |
| <b>Investeringar</b>   |            |           |              |
| Investeringar i immateriella tillgångar                          | 3          | 0         | 10           |
| Investeringar i materiella anläggningstillgångar                 | 50         | 38        | 186          |
| Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar | -1         | -1        | -17          |
| <b>Summa nettoinvesteringar</b>                                  | <b>52</b>  | <b>37</b> | <b>179</b>   |
| <b>Immateriella tillgångar via rörelseförvärv</b>                |            |           |              |
| Goodwill   | 130        | 0         | 723          |
| Kundrelationer   | 39         | 0         | 308          |
| Övrigt   | -          | -         | -            |
| <b>Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv</b>          | <b>169</b> | <b>0</b>  | <b>1 031</b> |

## Finansiella tillgångar och skulder

| Mkr   | 31 mar 2025  | 31 mar 2024  | 31 dec 2024  |
|---|--------------|--------------|--------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>   |              |              |              |
| <b>Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde</b>                           |              |              |              |
| Övriga långfristiga fordringar  | 56           | 65           | 72           |
| Kundfordringar  | 1 670        | 1 762        | 1 753        |
| Kassa och bank  | 502          | 907          | 821          |
| <b>Summa finansiella tillgångar</b>   | <b>2 229</b> | <b>2 734</b> | <b>2 646</b> |
| <b>SKULDER</b>  |              |              |              |
| <b>Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller eget kapital</b> |              |              |              |
| Tilläggsköpeskillingar  | 74           | 51           | 17           |
| <b>Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde</b>                              |              |              |              |
| Banklån   | 2 734        | 2 128        | 2 858        |
| Leverantörsskulder  | 350          | 481          | 503          |
| <b>Summa finansiella skulder</b>  | <b>3 158</b> | <b>2 660</b> | <b>3 378</b> |

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som övriga långfristiga fordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2024, not K25.

## Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

| Mkr                              | 31 mar 2025 | 31 mar 2024 | 31 dec 2024 |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Ställda säkerheter               | 70          | 81          | 75          |
| Ansvarsförbindelser <sup>1</sup> | 2 549       | 1 808       | 2 132       |

1) I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser.

## Justerat resultat och resultat per aktie, kvartal

| Mkr  | Q1 2025     |                                    |                      | Q1 2024              |                      |
|--|-------------|------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|  | Rapporterat | Förvärv/<br>avyttring <sup>1</sup> | IFRS 16 <sup>2</sup> | Justerat<br>resultat | Justerat<br>resultat |
| Nettoomsättning  | 4 742       | -                                  | -                    | 4 742                | 4 386                |
| Övriga rörelseintäkter   | 7           | -                                  | 0                    | 6                    | 7                    |
| <b>Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)</b>          | <b>866</b>  | <b>-</b>                           | <b>-572</b>          | <b>293</b>           | <b>221</b>           |
| Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar   | -485        | -                                  | 425                  | -60                  | -60                  |
| <b>Rörelseresultat (EBITA)</b>                                       | <b>381</b>  | <b>-</b>                           | <b>-147</b>          | <b>234</b>           | <b>161</b>           |
| Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar | -24         | 24                                 | -                    | -                    | -                    |
| <b>Rörelseresultat (EBIT)</b>  | <b>356</b>  | <b>24</b>                          | <b>-147</b>          | <b>234</b>           | <b>161</b>           |
| Finansnetto  | -189        | -                                  | 173                  | -16                  | -36                  |
| <b>Resultat före skatt (EBT)</b>                                     | <b>167</b>  | <b>24</b>                          | <b>26</b>            | <b>218</b>           | <b>125</b>           |
| Skatt  | -35         | -5                                 | -5                   | -45                  | -31                  |
| <b>Periodens resultat</b>  | <b>132</b>  | <b>20</b>                          | <b>21</b>            | <b>173</b>           | <b>94</b>            |
| <b>Periodens resultat hänförligt till:</b>                           |             |                                    |                      |                      |                      |
| Moderbolagets aktieägare   | 132         | 20                                 | 21                   | 173                  | 94                   |
| Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental                | 151 458     | 151 458                            | 151 458              | 151 458              | 160 563              |
| Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental               | 152 150     | 152 150                            | 152 150              | 152 150              | 160 841              |
| <b>Resultat per aktie före utspädning, kr</b>                        | <b>0,87</b> | <b>0,13</b>                        | <b>0,14</b>          | <b>1,14</b>          | <b>0,59</b>          |
| <b>Resultat per aktie efter utspädning, kr</b>                       | <b>0,87</b> | <b>0,13</b>                        | <b>0,14</b>          | <b>1,14</b>          | <b>0,58</b>          |

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, jämförelsestörande avyttringskostnader samt strategiska avvecklingskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

## Justerat resultat och resultat per aktie, helår

| Mkr  | Helår 2024   |                                    |                      |               |                      |
|--|--------------|------------------------------------|----------------------|---------------|----------------------|
|  | Rapporterat  | Förvärv/<br>avyttring <sup>1</sup> | IFRS 16 <sup>2</sup> | Totala just.  | Justerat<br>resultat |
| Nettoomsättning  | 18 980       | -                                  | -                    | -             | 18 980               |
| Övriga rörelseintäkter   | 43           | -                                  | -4                   | -4            | 39                   |
| <b>Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)</b>          | <b>3 435</b> | <b>38</b>                          | <b>-2 228</b>        | <b>-2 190</b> | <b>1 246</b>         |
| Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar   | -1 915       | -                                  | 1 658                | 1 658         | -257                 |
| <b>Rörelseresultat (EBITA)</b>                                       | <b>1 520</b> | <b>38</b>                          | <b>-570</b>          | <b>-531</b>   | <b>989</b>           |
| Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar | -95          | 95                                 | -                    | 95            | -                    |
| <b>Rörelseresultat (EBIT)</b>  | <b>1 425</b> | <b>133</b>                         | <b>-570</b>          | <b>-437</b>   | <b>989</b>           |
| Finansnetto  | -840         | -                                  | 681                  | 681           | -159                 |
| <b>Resultat före skatt (EBT)</b>                                     | <b>584</b>   | <b>133</b>                         | <b>111</b>           | <b>245</b>    | <b>830</b>           |
| Skatt  | -135         | -22                                | -31                  | -53           | -187                 |
| <b>Periodens resultat</b>  | <b>450</b>   | <b>111</b>                         | <b>81</b>            | <b>192</b>    | <b>643</b>           |
| <b>Periodens resultat hänförligt till:</b>                           |              |                                    |                      |               |                      |
| Moderbolagets aktieägare   | 450          | 111                                | 81                   | 192           | 643                  |
| Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental                | 157 320      | 157 320                            | 157 320              | 157 320       | 157 320              |
| Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental               | 157 674      | 157 674                            | 157 674              | 157 674       | 157 674              |
| <b>Resultat per aktie före utspädning, kr</b>                        | <b>2,86</b>  | <b>0,71</b>                        | <b>0,51</b>          | <b>1,22</b>   | <b>4,09</b>          |
| <b>Resultat per aktie efter utspädning, kr</b>                       | <b>2,85</b>  | <b>0,71</b>                        | <b>0,51</b>          | <b>1,22</b>   | <b>4,08</b>          |

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, jämförelsestörande avyttringskostnader samt strategiska avvecklingskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

## Nyckeltal

|  |     | Q1     |        | jan-dec |
|--|-----|--------|--------|---------|
|  |     | 2025   | 2024   | 2024    |
| Organisk tillväxt                                  | %   | 1,6    | 8,0    | 3,7     |
| Förvärvad tillväxt                                 | %   | 6,8    | -      | 6,3     |
| Förändring i valutakurser                          | %   | -0,3   | 0,5    | -0,3    |
| Rörelsemarginal (EBITA), R12                       | %   | 8,3    | 7,8    | 8,0     |
| Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), R12         | %   | 5,3    | 4,5    | 5,0     |
| Rörelsekapital                                     | Mkr | -387   | -466   | -562    |
| Avkastning på sysselsatt kapital                   | %   | 7,0    | 6,3    | 6,8     |
| Skuldsättningsgrad                                 | ggr | 3,1    | 2,7    | 3,0     |
| Soliditet  | %   | 21     | 23     | 21      |
| Nettoskuld/EBITDA R12                              | ggr | 4,6    | 4,7    | 4,6     |
| Leasejusterad nettoskuld/ leasejusterad EBITDA R12 | ggr | 1,8    | 1,2    | 1,7     |
| Fritt kassaflöde                                   | Mkr | 40     | 20     | 732     |
| Nettoinvesteringar                                 | Mkr | -52    | -37    | -179    |
| Medelantal årsanställda                            |     | 21 636 | 21 563 | 23 375  |

## Nyckeltal per aktie

|   |          | Q1      |         | jan-dec |
|---|----------|---------|---------|---------|
|   |          | 2025    | 2024    | 2024    |
| Resultat per aktie före utspädning                      | kr       | 0,87    | 0,39    | 2,86    |
| Resultat per aktie efter utspädning                     | kr       | 0,87    | 0,39    | 2,85    |
| Justerat resultat per aktie efter utspädning            | kr       | 1,14    | 0,58    | 4,08    |
| Eget kapital per aktie före utspädning                  | kr       | 34,53   | 33,85   | 33,90   |
| Eget kapital per aktie efter utspädning                 | kr       | 34,37   | 33,79   | 33,83   |
| Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning  | tusental | 151 458 | 160 563 | 157 320 |
| Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning | tusental | 152 150 | 160 841 | 157 674 |
| Antal aktier vid periodens utgång                       | tusental | 160 103 | 161 387 | 160 103 |
| Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång        | tusental | 10 010  | 1 634   | 7 230   |
| Antal utestående aktier vid periodens utgång            | tusental | 150 093 | 159 753 | 152 873 |



## Kvartalsdata

| Mkr  | Q2 23      | Q3 23       | Q4 23      | Q1 24      | Q2 24      | Q3 24       | Q4 24      | Q1 25      |
|--|------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|
| Total nettoomsättning                                    | 4 333      | 4 488       | 4 422      | 4 386      | 4 841      | 4 875       | 4 878      | 4 742      |
| – Nettoomsättning Skandinavien                           | 1 701      | 1 737       | 1 699      | 1 672      | 2 051      | 2 047       | 2 018      | 1 997      |
| – Nettoomsättning Finland                                | 2 632      | 2 751       | 2 723      | 2 714      | 2 790      | 2 829       | 2 860      | 2 745      |
| Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA)                   | 209        | 416         | 196        | 221        | 228        | 465         | 292        | 293        |
| Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)                    | 147        | 346         | 136        | 161        | 163        | 402         | 225        | 234        |
| <i>Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %</i>          | <i>3,4</i> | <i>7,7</i>  | <i>3,1</i> | <i>3,7</i> | <i>3,4</i> | <i>8,2</i>  | <i>4,6</i> | <i>4,9</i> |
| Rörelseresultat (EBITDA)                                 | 720        | 963         | 697        | 748        | 790        | 1 029       | 868        | 866        |
| Rörelseresultat (EBITA)                                  | 283        | 534         | 275        | 292        | 299        | 536         | 394        | 381        |
| <i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>                        | <i>6,5</i> | <i>11,9</i> | <i>6,2</i> | <i>6,7</i> | <i>6,2</i> | <i>11,0</i> | <i>8,1</i> | <i>8,0</i> |
| Periodens resultat                                       | 60         | 230         | 58         | 63         | 44         | 235         | 108        | 132        |
| <i>Vinstmarginal, %</i>                                  | <i>1,4</i> | <i>5,1</i>  | <i>1,3</i> | <i>1,4</i> | <i>0,9</i> | <i>4,8</i>  | <i>2,2</i> | <i>2,8</i> |
| Resultat per aktie före utspädning, kr                   | 0,37       | 1,43        | 0,36       | 0,39       | 0,28       | 1,50        | 0,70       | 0,87       |
| Resultat per aktie efter utspädning, kr                  | 0,37       | 1,43        | 0,36       | 0,39       | 0,28       | 1,50        | 0,70       | 0,87       |
| Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr         | 0,60       | 1,45        | 0,54       | 0,58       | 0,68       | 1,87        | 0,97       | 1,14       |
| Medelantal årsanställda                                  | 21 994     | 22 236      | 21 116     | 21 563     | 23 494     | 24 461      | 22 823     | 21 636     |
| <b>Enhetsdata</b>  |            |             |            |            |            |             |            |            |
| Antal enheter i drift <sup>1</sup>                       | 710        | 704         | 685        | 677        | 781        | 782         | 786        | 772        |
| Antal boendeplatser i drift <sup>2</sup>                 | 20 870     | 20 863      | 20 575     | 20 506     | 21 326     | 21 225      | 21 159     | 21 091     |
| Beläggning i boenden, % <sup>2</sup>                     | 86         | 86          | 86         | 86         | 86         | 86          | 85         | 86         |
| Antal öppnade platser <sup>3</sup>                       | 86         | 12          | -          | -          | 147        | 127         | 83         | 129        |
| Antal platser med byggstart under kvartalet <sup>3</sup> | 15         | 118         | 219        | -          | 164        | 12          | 21         | 36         |
| Antal platser under uppförande <sup>3</sup>              | 252        | 352         | 571        | 571        | 576        | 461         | 399        | 306        |

1) Samtliga enheter inom alla kontraktstyper och segment.

2) Samtliga boenden.

3) Boenden i egen regi.

## Moderbolagets resultaträkning

| Mkr                                      | Q1         |           | jan-dec     |
|--|------------|-----------|-------------|
|  | 2025       | 2024      | 2024        |
| Nettoomsättning                          | 4          | 5         | 18          |
| Personalkostnader                        | -16        | -10       | -36         |
| Övriga externa kostnader                 | -4         | -4        | -13         |
| <b>Rörelseresultat</b>                   | <b>-16</b> | <b>-9</b> | <b>-31</b>  |
| Finansnetto                              | -3         | -         | -8          |
| <b>Resultat efter finansiella poster</b> | <b>-19</b> | <b>-9</b> | <b>-39</b>  |
| Koncernbidrag                            | -          | -         | -119        |
| <b>Resultat före skatt</b>               | <b>-19</b> | <b>-9</b> | <b>-158</b> |
| Resultat kommissionärsverksamhet         | 43         | 39        | 364         |
| Inkomstskatt                             | -5         | -7        | -1          |
| <b>Periodens resultat</b>                | <b>18</b>  | <b>23</b> | <b>205</b>  |

## Moderbolagets balansräkning

| Mkr                                   | 31 mar 2025  | 31 mar 2024  | 31 dec 2024  |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                     |              |              |              |
| <b>Anläggningstillgångar</b>          |              |              |              |
| Aktier i dotterbolag                  | 6 494        | 6 494        | 6 494        |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>    | <b>6 494</b> | <b>6 494</b> | <b>6 494</b> |
| <b>Omsättningstillgångar</b>          |              |              |              |
| Fordringar hos koncernföretag         | 82           | 102          | 456          |
| Övriga fordringar                     | 4            | 2            | 31           |
| Kassa och bank                        | 21           | 12           | 10           |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>    | <b>107</b>   | <b>116</b>   | <b>497</b>   |
| <b>Summa tillgångar</b>               | <b>6 600</b> | <b>6 610</b> | <b>6 991</b> |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>       |              |              |              |
| <b>Eget kapital</b>                   | <b>6 135</b> | <b>6 575</b> | <b>6 279</b> |
| <b>Kortfristiga skulder</b>           |              |              |              |
| Skulder till koncernföretag           | 451          | 18           | 699          |
| Övriga kortfristiga skulder           | 14           | 17           | 13           |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>     | <b>465</b>   | <b>35</b>    | <b>712</b>   |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b> | <b>6 600</b> | <b>6 610</b> | <b>6 991</b> |



# Attendos verksamhet

*Attendo grundades 1985 och är idag Nordens största omsorgsföretag. Vi har cirka 33 000 medarbetare i nära 800 verksamheter i Finland, Sverige och Danmark. All vår verksamhet utgår från vår vision – att ge bättre omsorg till fler. Attendo investerar därför kontinuerligt i att tillföra samhället ny kapacitet och leder utvecklingen av kvalitet, innovationer och nya, kostnadseffektiva arbetssätt i nordisk omsorg.*

*Vi utför dagligen äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättningar samt individ- och familjeomsorg för runt 30 000 kunder. Vårt uppdrag är att stärka individen, vilket innebär att vi ser, stödjer och stärker varje människa. Våra värderingar – omtanke, engagemang och kompetens – vägleder oss i varje insats, varje dag.*

## Tjänsteerbjudande

Attendos tjänsteerbjudande består av:

### • Äldreomsorg

Äldreboenden för äldre med demens eller somatiska behov samt hemtjänstinsatser som oftast innebär ett helhetsåtagande för omsorg, måltider, städning, tvätt, kvälls- och natttjänster samt hemsjukvård.

### • Funktionsomsorg

Boenden och daglig verksamhet för personer i olika åldrar och med olika funktionsnedsättning

eller omsorgsbehov. Vi erbjuder också avlastning för familjer genom korttidsboende samt avlösarservice och ledsagning.

### • Individ- och familjeomsorg

Vi erbjuder individ- och familjeomsorg på konsulentstödda familjehem, kris- och akutboenden, HVB-hem, beroendevård samt stödboenden. Segmentet omfattar också socialpsykiatri och rehabilitering samt andra individanpassade insatser inom boende samt dag- och skolverksamhet.

### • Övriga tjänster

Attendo levererar måltidstjänster samt bedriver rekrytering av omsorgspersonal.

## Verksamhet och kontraktsmodell

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Finland samt Attendo Skandinavien.

Verksamheten bedrivs huvudsakligen i egen regi, där vi tillhandahåller omsorgstjänster i enheter/lokaler som står under vår egen kontroll, eller hemtjänst under eget namn inom kundvals-system. Vi bedriver också verksamhet på uppdrag (entreprenad), där enheter/lokaler kontrolleras av den offentliga beställaren, eller hemtjänst på kontraktsbasis.

Attendos beställare är oftast en lokal eller regional offentlig beställare (kommun eller välfärdsregion) eller nationell myndighet, men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på valfrihetssystem eller ramavtal medan entreprenadverksamheten baseras på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.

## Strategiska mål

Attendo arbetar systematiskt mot tre långsiktiga strategiska mål:

- Att vara det främsta valet för kunder och närstående, medarbetare och beställare.
- Att vara en självklar och bärande del av samhället.
- Att uppnå hållbar och lönsam tillväxt.

Arbetet mot målen understöds av nyckeltal för värdeskapande som mäts, rapporteras och följs upp löpande under året.

## Finansiella mål

För perioden fram till 2026 arbetar Attendo för att uppnå tre finansiella mål:

- Att nå ett justerat resultat per aktie om minst 5,50 kr
- Att ge en jämn och stabil utdelning till aktieägarna motsvarande 30 procent av årets justerade resultat
- Att ha en balanserad belåning där leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA håller sig mellan 1,5x -2,5x.

Läs mer om Attendos strategi och värdeskapande i årsredovisningen som finns på [www.attendo.com](http://www.attendo.com).



# Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal



## Finansiella nyckeltal

### Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Se not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2024 för avstämning på helårsbasis.

### Eget kapital per aktie

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

### Fritt kassaflöde (Alternativt nyckeltal)

Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader hänförliga till leasingkulder för fastigheter och amortering av leasingkulder redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning samt not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2024 för avstämning på helårsbasis.

### Förvärvat tillväxt (Alternativt nyckeltal)

Netto mellan ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna och bortfall av nettoomsättning från bolag och verksamheter som avyttrats de senaste 12 månaderna samt strategisk avveckling i relation till jämförelseperiodens nettoomsättning.

### Justerat resultat per aktie (Alternativt nyckeltal)

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar och nedskrivningar på förvärvsrelaterade materiella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande avyttrings- eller strategiska avvecklingskostnader och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning. Se tabeller Justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

### Leasejusterat rörelseresultat, EBITA (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller Justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

### Leasejusterat rörelseresultat, EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller Justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

### Leasejusterad nettoskuld (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för nettoskuld nedan. Leasejusterad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingkulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabeller Nettoskuld för mer information.

### Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterad nettoskuld i relation till leasejusterad EBITDA R12.

### Leasejusterad rörelsemarginal, EBITA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

### Leasejusterad rörelsemarginal, EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

### Likvida medel

Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.

### Nettoinvesteringar

Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive investeringar och avyttringar relaterade till förvärv eller avknoppning samt exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.

### Nettoskuld (Alternativt nyckeltal)

Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingkulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabeller Nettoskuld i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.

### Nettoskuld / EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Nettoskuld i relation till rörelseresultat (EBITDA) R12.

### **Organisk tillväxt (Alternativt nyckeltal)**

För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv/avyttringar och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv och avyttringar samt förändringar i valutakurser.

### **Periodens resultat**

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare samt innehav utan bestämmande inflytande.

### **R12, "rullande 12"**

Summan av periodens senaste 12 månader.

### **Resultat per aktie**

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

### **Rörelsekapital (Alternativt nyckeltal)**

Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2024 för avstämning på helårsbasis.

### **Rörelsemarginal, EBIT-marginal**

Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.

### **Rörelsemarginal, EBITA-marginal**

Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

### **Rörelsemarginal, EBITDA-marginal**

Rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

### **Rörelseresultat, EBIT (Alternativt nyckeltal)**

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.

### **Rörelseresultat, EBITA (Alternativt nyckeltal)**

Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.

### **Rörelseresultat, EBITDA (Alternativt nyckeltal)**

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före samtliga av- och nedskrivningar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.

### **Skuldsättningsgrad (Alternativt nyckeltal)**

Nettoskuld dividerat med eget kapital.

### **Soliditet**

Eget kapital dividerat med totala tillgångar.

### **Sysselsatt kapital**

Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner. Se not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2024 för avstämning på helårsbasis.

### **Vinstmarginal**

Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

## **Operationella nyckeltal**

### **Beläggning**

Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.

## **Hållbarhetsnyckeltal**

### **Antal kunder som får omsorg genom Attendo**

Avser belagda platser i boenden, daglig verksamhet, rehabilitering, familjehemsplaceringar samt kunder inom hemtjänstsegmentet vid kvartalets utgång.

### **Antal öppnade platser i egen regi (tillgängliggjord kapacitet), r12**

Avser antal platser i boendeverksamheter i egen regi som öppnats under senaste tolv månaderna.

### **ASCOT (Livskvalitetssamtal)**

En metod baserad på ASCOT (Adult Social Care Outcomes Toolkit) som är validerad genom forskning och utformad för att mäta nyckelaspekter av en individs livskvalitet i en social omsorgsmiljö.

### **Beställarnöjdhet (pSAT)**

Beställarnas nöjdhet med Attendos tjänster på en femgradig skala från mycket missnöjd (1) till mycket nöjd (5). Baseras på senast genomförda mätningar i Attendo Skandinavien.

### **Kundnöjdhet cNPS**

Andelen kunder som svarar 9 eller 10 (0–10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senast genomförda mätningar i respektive affärsområde.

### **Medarbetarnöjdhet eNPS**

Andelen medarbetare som svarar 9 eller 10 (0–10) att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senast genomförda mätningar i respektive affärsområde.

### **Närstående nöjdhet rNPS**

Andelen närstående som svarar 9 eller 10 (0–10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senast genomförda mätningar i respektive affärsområde.

### **RAI-index**

Uppmätt livskvalitet enligt sammanvägning av rapporterade RAI-indikatorer i Attendo Finland. Baseras på senast genomförda mätningar.



# Information till aktieägare och analytiker

## Finansiell kalender

Delårsrapport januari-juni 2025 18 juli 2025  
Delårsrapport januari-september 2025 24 oktober 2025

## Rapportpresentation

En webbsänd presentation hålls den 7 maj 2025 kl 10:00 (CET).

Du kan följa presentationen på följande webblänk:

<https://attendo.events.inderes.com/q1-report-2025/>

Analytiker och investerare har möjlighet att ställa frågor under presentation genom att ringa in. Kontaktuppgifter erhålls genom att e-posta till: [kommunikation@attendo.se](mailto:kommunikation@attendo.se)

Rapporten samt övrigt informationsmaterial kommer att göras tillgängligt på:

<https://www.attendo.com/>

## Kontaktuppgifter

Mikael Malmgren, Ekonomi- och finansdirektör  
Tel. +46 8 586 252 00

Josefine Uppling, Kommunikationsdirektör  
Tel. +46 76 114 54 21

*Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 7 maj 2025 kl. 08.00 CET.*

## Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

